



# Nuestras Políticas

En Empaques S&R trabajamos bajo principios claros que garantizan la calidad, la responsabilidad y la satisfacción del cliente. Estas son algunas de nuestras políticas clave:

|   |  |
|---|--|
| <b>Política de Calidad</b>              | Nos comprometemos a entregar productos fabricados bajo nuestros estándares de calidad, cumpliendo con las especificaciones acordadas y revisando constantemente nuestros procesos para asegurar consistencia, funcionalidad y durabilidad.   |
| <b>Política de Tiempos de Entrega</b>   | Respetamos los plazos pactados con cada cliente. Establecemos fechas realistas de producción y entrega, y mantenemos comunicación constante en caso de eventualidades o ajustes.   |
| <b>Política de Entrega y Cantidades</b> | Debido a las características del proceso de producción, los pedidos pueden entregarse con una tolerancia del $\pm 10\%$ respecto a la cantidad solicitada. Esto contempla mermas, ajustes de máquina o producción adicional. El cliente acepta esta variación al momento de confirmar su pedido. |
| <b>Política de Cambios o Ajustes</b>    | En caso de que el producto necesite modificaciones por cuestiones de diseño, funcionalidad o impresión, ofrecemos soluciones prácticas y rápidas para garantizar que el empaque cumpla con su propósito.   |
| <b>Política Ambiental</b>               | Priorizamos el uso de materiales reciclables y promovemos prácticas sustentables en nuestros procesos de diseño y fabricación. Nos esforzamos por reducir residuos y optimizar el uso de recursos.   |
| <b>Política de Confidencialidad</b>     | Mantenemos la confidencialidad de los diseños, medidas y necesidades específicas de cada cliente. La información técnica que nos proporcionan es tratada con respeto y discreción.   |